

Problemas habituais no uso do espazo web

1. Os arquivos non se consiguen actualizar por FTP/SFP

- Comprobe os datos de conexión FTP/SFTP que aparecen en <http://portal.webs.uvigo.es>, identificándose co usuario para o que se ten o espazo web (usuario@uvigo.es)
- Comprobe que dispón de espazo suficiente no servidor

2. Os arquivos subidos por FTP aparecen baleiros

Pode que esté excedendo o espazo que ten asignado para o seu espazo web

- Comprobe o espazo de que dispón (cuota) en <http://portal.webs.uvigo.es>

Universidade de Vigo



Inicio Ayuda

Desconectar (usuario)

Datos do aloxamento
Nome: Nome do Usuario
Usuario: usuario@uvigo.es
Espazo en disco:
Usado: 2.92 MB
Dispoñible: 17.08 MB
Total: 20 MB
Espazos web habilitados
webs2.uvigo.es/usuario
Base de datos
Base de datos: usuario
Servidor: localhost.uvigo.es (127.0.0.1)
Porto: 3306 TCP
..

Condicións de Uso

Características principais

- Pode solicitar o espazo calquera usuario cunha conta no dominio uvigo.es (contas do tipo usuario@uvigo.es)
- O usuario non ten por qué efectuar tarefas de mantemento fora da súa propia aplicación
- Actualización automática do contorno (sistema operativo, intérprete de php, servidor web) e mantemento do mesmo por parte do ATIC
- ⚠ Require a responsabilidade por parte do usuario de manter actualizado o seu espazo web
- Non se garante o aillamento entre aplicacións aloxadas no mesmo servidor:
 - En principio unhas aplicacións non verán os datos das demais, pero dado que o contorno de execución é común non se pode garantir por completo este aillamento: as versións de software (php, servidor web, base de datos) e o software en execución (intérprete de php, servidor web, servidor de bases de datos) serán os mesmos.
 - Limitacións no software dispoñible.
 - Prestarase o servizo cunhas versións de software comúns a todos os espazos web e que se publicarán e manterán actualizadas nesta páxina.

3. O meu espazo web non aparece publicado

- En lugar do meu espazo (usuario.webs.uvigo.es) aparece a páxina do portal (portal.webs.uvigo.es)

Esto se debe a que o seu usuario caducou e foi borrado. Isto non supón un borrado automático do espazo web, pero este deixa de estar publicado

- Se advirte isto nun prazo de 3 meses despois da caducidade a web aínda é recuperable, debe
 - Solicitar a creación de novo do usuario e que se asocie ós datos xa existentes
 - Se tiña nomes adicionais (dominio.es, dominio.com) debe indicalo
 - Debe indicar o espazo que necesita para o espazo web
- Compre que lea a conta asociada ó espazo web (usuario@uvigo.es) ou reenvíe os correos de esta conta a outra que sí lea, para recibir os avisos de:
 - Expiración do espazo web
 - Cambios nas versións de software (servidor web, PHP, bases de datos) do espazo web

4. A aplicación envía correos e estos non chegan a ningures

- Comprobe que os datos de configuración son correctos: [Envío de correo dende PHP](#)