

Aloxamento web para usuarios

Espazos web de usuarios

- [Servizo de aloxamento web para usuarios](#)
- [Características e limitacións do servizo](#)
- [Solicitudes e incidencias](#)
- [Normativa](#)
 - [Obrigas dos usuarios](#)

Máis información

Servizo de aloxamento web para usuarios

1. Pode solicitar o espazo calquera usuario cunha conta no dominio [uvigo.es](#) (contas do tipo [usuario@uvigo.es](#))
2. O espazo web do usuario publicarase como
 - a. <https://usuario.webs.uvigo.es>
 - b. <https://usuario.webs.uvigo.gal>
3. O usuario non ten por qué efectuar tarefas de mantemento fora da súa propia aplicación
4. Actualización automática do contorno (sistema operativo, intérprete de php, servidor web) e mantemento do mesmo por parte do ATIC
5. ⚠ Require a responsabilidade por parte do usuario de manter actualizado o seu espazo web
6. Non se garante o aillamento entre aplicacións aloxadas no mesmo servidor:
 - a. *En principio unhas aplicacións non verán os datos das demais*, pero dado que o contorno de execución é común non se pode garantir por completo este aillamento: as versións de software (php, servidor web, base de datos) e o software en execución (intérprete de php, servidor web, servidor de bases de datos) serán os mesmos.
 - b. Limitacións no software dispoñible.
 - c. Prestarase o servizo cunhas *versións de software comúns a todos os espazos web* e que se publicarán e manterán actualizadas no portal web (<https://portal.webs.uvigo.es>).
 - d. ⚠ *Actualizacións automáticas do software*: Para poder garantir a seguridade das aplicacións aloxadas e, en xeral, da rede informática da Universidade de Vigo, o software do servidor (servidor web, intérpretes de páxinas web dinámicas -PHP -) será actualizado periódicamente. Avisarase ós usuarios previamente, pero non se revisarán as páxinas web destes nin se garante que estas segan a funcionar do xeito esperado posteriormente á actualización, correndo de parte do usuario a detección dos erros e a corrección dos mesmos se isto se fai necesario.
7. **Non** se darán servizos de hosting adicionais como
 - a. Acceso por terminal ó servidor
 - b. Mantemento ou corrección de erros en aplicacións
 - c. Consultoría sobre aplicacións web

Características e limitacións do servizo

1. **Software dispoñible**
 - a. Prestarase o servizo cunhas versións de software comúns a todos os espazos web e que se publicarán e manterán actualizadas no portal web <https://portal.webs.uvigo.es>
 - b. Non se executarán linguaxes de programación distintas de PHP, en concreto non se executarán programas (CGI) no servidor
 - c. Actualizacións do software:
 - ⚠ Para poder garantir a seguridade das aplicacións aloxadas e, en xeral, da rede informática da Universidade de Vigo, o software do servidor (servidor web, intérpretes de páxinas web dinámicas -PHP -) será actualizado periódicamente. Avisarase ós usuarios previamente, pero non se revisarán as páxinas web destes nin se garante que estas segan a funcionar do xeito esperado posteriormente á actualización, correndo de parte do usuario a detección dos erros e a corrección dos mesmos se isto se fai necesario.
2. **Espazo dispoñible**
 - Webs persoais: **1GB**
 - Webs másteres / programas / departamentos / grupos investigación: 5GB
 - Webs centros : 15GB
3. **Acceso**
 - a. Acceso para a modificación de arquivos mediante [WebDAV / SFTP / FTP / FTPS](#)
Por motivos de seguridade o acceso FTP só se permite cifrado (FTPS no porto 990 TCP ou FTP con SSL), e recoméndase, por dar menos problemas, o acceso SFTP para subir arquivos.
 - b. ⓘ Non se dará acceso de terminal (SSH ou mediante Applet Java) directamente ó servidor
 - c. Acceso local á base de datos. Non se dará acceso directo (só vía web mediante [phpmyadmin](#) en <https://portal.webs.uvigo.es>) ás bases de datos MySQL
4. **Nomes alternativos (hosts virtuais)**
 - a. Non se configurarán inicialmente nomes alternativos para o sitio, os usuarios poden solicitalos posteriormente.
 - b. Non se habilitarán se entran en conflito cou outros nomes ou servizos existentes na Universidade de Vigo ou se están reservados para o uso de centros ou servizos.
 - c. Se se trata dun dominio non administrado polo ATIC da Universidade de Vigo este nome debe asociarse como un CNAME (alias) a: [hosting.uvigo.es](#)
 - d. *Isto non é suficiente para que o sitio se recoñeza no espazo web, compre que se solicite esta asociación entre o nome alternativo e o espazo web persoal de xeito explícito.*
5. **Caducidade automática**

- a. Para evitar a proliferación de espazos web abandonados cos problemas de seguridade asociados, os espazos web terán fixada unha **caducidade inicial de 2 anos**
 - b. Pasado este tempo e se non hai unha renovación explícita do mesmo, a web deixará de ser publicada
 - c. Pasados **6 meses** dende esta retirada e se non hai ningunha petición para volvela a publicar **borrarase definitivamente** a web e as bases de datos asociadas
- 6. **Copia de seguridade**
 - a. Arquivos:
 - i. Copia diaria dos datos, manterase ata 6 meses.
 - b. Base de datos:
 - i. Copia diaria completa dos datos (só se recuperarán copias completas da base de datos, non táboas ou datos soltos). As últimas 6 copias estarán a disposición dos usuarios na carpeta "backups", manteranse as demais ata 6 meses.
- 7. **Rexistros de acceso**
 - a. Manteranse, durante todo o tempo que sexa preciso por esixencias legais, un rexistro dos accesos web á páxina do usuario
 - b. A maiores, na carpeta *log* , pode descargar o propio usuario os rexistros de acceso de polo menos os últimos 30 días
 - c. Xenéranse diariamente estatísticas de acceso (awstats), que se manteñen durante 1 ano
- 8. **Portal de acceso**
 - a. Poden, dende <https://portal.webs.uvigo.es>, e identificándose coas súas credenciais de usuario (usuario@uvigo.es ou DNIe, certificado), acceder a:
 - i. Información actualizada do espazo web
 - ii. Características en detalle do contorno de execución dos espazos web
 - iii. Administración das bases de datos con phpmyadmin
 - iv. Acceso ás estatísticas de acceso ó espazo web (awstats)

Solicitudes e incidencias

1. **Activación inicial do espazo**
Pode solicitala [dende aquí](#)
2. **Ampliación do espazo en disco**
Pode solicitala [dende aquí](#)
Concederase en función do espazo dispoñible para datos e copias de seguridade para os usuarios.
3. **Base de datos**
Pode solicitala [dende aquí](#)
Crearase unha única base de datos por aloxamento co mesmo nome que o login (sen dominio) do usuario.
4. **Renovación (mantemento) do espazo**
En caso de que o espazo otorgado esté próximo a expirar, pode facerse [dende aquí](#)
5. **Recuperación de copias de seguridade**
Pode solicitar a recuperación de datos do seu espazo web [dende aquí](#)
6. **Acceso cun nome de sitio distinto (host virtual)**
Se se desexa acceder cun nome distinto ó sitio (www.midominio.es, midominio.uvigo.es, etc.).
Pode solicitalo [dende aquí](#)

Normativa

Obrigas dos usuarios

Os usuarios comprométense a:

- Ler a dirección de correo asociada ó espazo web, xa sexa directamente ou redirixíndoa a outra dirección de correo
-  As notificacións remitidas polo ATIC só se enviarán a esta dirección de correo, isto inclúe:
 - Notificacións de expiración (caducidade) da conta
 - Notificacións de incidentes de seguridade
 - Avisos indicando actualización do contorno software
 - Avisos de interrupcións programadas do servizo
 - Notificacións de bloqueos ou cortes de servizo asociados a incidentes de seguridade no seu aloxamento web
- Manter actualizado o seu espazo web, co fin de evitar incidentes de seguridade ocasionados pola existencia de software non actualizado.
- Renovar periódicamente o espazo web, cando sexan avisados para elo polo ATIC

O usuario é o responsable único dos contidos publicados no seu espazo web.

Co uso do espazo web o usuario comprométese a aceptar estas condicións de uso.