

# Servizos Informáticos: Manuais e Información dos Servizos

## Presentación

Neste espazo web o ATIC pretende proporcionar guías de uso e recomendacións de utilidade para facilitar o emprego dos servizos e programas que proporciona.

Poden atopar máis información e as direccións de contacto do ATIC [nesta páxina](#).

## Estado dos servizos e alertas

Poden consultar o estado xeral dos servizos, paradas programadas e interrupcións nas seguintes páxinas

- Estado dos servizos administrados polo ATIC: <https://soporte.uvigo.es/sapdc>
- Estado dos servizos de Office 365 (indique [usuario@uvigo.gal](mailto:usuario@uvigo.gal) e contrasinal para acceder): <https://monitor.o365.uvigo.gal>
- Estado de Eduroam: [https://monitor.eduroam.org/mon\\_direct.php](https://monitor.eduroam.org/mon_direct.php)

## Solicitudes e Formularios

Pode facer solicitudes (e seguir o estado das mesmas) sobre os servizos descritos neste apartado no apartado de formularios do ATIC nesta páxina:

<https://soporte.uvigo.es/seguemento/servicedesk/customer/portal/2>

A maiores, se desexa enviar solicitudes ó servizo de **Atención a Usuarios central do Campus de Vigo** na seguinte páxina:

<https://soporte.uvigo.es/seguemento/servicedesk/customer/portal/5>

A maiores outras solicitudes que só se xestionan en papel (solicitudes de obsolescencia e acceso á rede de datos) os pode atopar nesta páxina: <https://www.uvigo.gal/es/universidad/servicios-informaticos/servicios>

## Índice de manuais

- Acceso remoto a publicacións e aplicacións web
  - Aplicacións con acceso mediante autenticación federada (SIR)
    - Acceso remoto a IEEE ([ieeexplore.ieee.org](http://ieeexplore.ieee.org))
    - Acceso remoto a recursos de biblioteca mediante autenticación federada: ACS, SABI, Scopus
  - Servidor proxy para acceso remoto a publicacións electrónicas
    - Configuración do proxy en Mozilla Firefox
    - Configuración do proxy en Google Chrome
    - Configuración do proxy en Internet Explorer
    - Configuración do proxy en Microsoft Windows
    - Usos específicos do servidor proxy
- Aloxamento web para usuarios
  - Espazos web para usuarios
    - Actualizar arquivos no espazo web mediante FTP / FTPS / SFTP
    - Administración da base de datos do aloxamento compartido
    - Administración do espazo web mediante WebDAV
    - Administración dos espazos web (portal web)
    - Nomes adicionais para espazos web de usuarios
  - Utilidades e recomendacións para o uso do espazo web
    - Envío de correo dende PHP
    - Problemas habituais no uso do espazo web
    - Recomendacións na instalación de xestores de contidos e aplicacións
- Certificados para acceso seguro a servizos (Geant TCS4)
  - Certificados para servidores web
  - Certificados persoais para usuarios
- Configuración do posto de traballo
  - Configuración da hora do ordenador
  - Configuración dos servidores de nomes
- Conta de usuario da Universidade de Vigo
  - Activar conta de usuario ou modificar datos básicos da mesma
  - Axuda da autenticación centralizada da Universidade de Vigo

- Correo electrónico
  - Acceso web ó correo electrónico (correoweb.uvigo.es)
    - Axenda
    - Axenda e libreta de direccións: acceso remoto
    - Baleirado e mantemento da papeleira (eliminación definitiva)
    - Configuración de características do usuario do correoweb (opcións)
    - Configurar perfil e firma no correoweb
    - Directorio de usuarios de correo electrónico da Universidade de Vigo
    - Envío de adjuntos
    - Envío de mensaxes á papeleira (eliminación non definitiva)
    - Filtros
    - Filtros: ausencia e redirección do correo
    - Filtros: filtrado SPAM
    - Lectura e envío de correo a través de correoweb
    - Visualización de carpetas persoais, incluíndo "Enviados" e "Papeleira"
  - Configuración dun cliente de correo IMAP / POP
    - Configuración do cliente Mail en Mac OS X
    - Configuración do directorio LDAP en Outlook
    - Configuración do directorio LDAP en Thunderbird
    - Configuración do filtrado antiSPAM en Outlook 2016
    - Configuración dun cliente Mozilla Thunderbird
    - Configuración dun cliente Outlook 2013
    - Configuración multiusuario en Outlook
  - Datos de configuración dun cliente de correo
  - Listas de correo (Mailman)
    - Manual do administrador de listas de correo
    - Manual do usuario das listas de correo
    - Problemas e dúbidas habituais na administración das listas de correo
    - Problemas e dúbidas habituais no uso das listas de correo
  - Medidas para combatir o SPAM
  - Seguridade no correo electrónico empregando PGP
  - Servizo de contas Exchange
    - Acceso web ó correo Exchange (OWA)
    - Compartir calendario en Exchange
    - Configuración de acceso a Exchange
    - Configuración do cliente ActiveSync en dispositivos móbiles
    - Problemas habituais no acceso a contas Exchange
    - Servizo de contas Exchange para usuarios da reitoría e edificio de xerencia
- DNS: Servizo de nomes
- Office 365
  - 1. Condicións de uso do servizo O365 para educación
  - 2. Alta e acceso ós servizos de Office 365
    - 1. Dar de alta servizos de O365 para educación
    - 2. Login en O365 UVIGO
  - 3. Descargar software (Office)
  - 4. Acceso a servizos de O365
    - 1. OneDrive
    - 2. Forms (formularios e enquisas)
    - 3. Titorial básico de Microsoft Teams
- Servizo de Asistencia Remota (SAR)
- Servizos de acceso a arquivos
  - Compartir arquivos empregando Filesender
  - Disco Privado Virtual
    - 1. Características do servizo de Disco Privado Virtual (DPV)
    - 2. Uso do DPV (Nextcloud)
    - 3. Cliente de escritorio do DPV (Nextcloud)
    - 4. Axendas e calendarios no Disco Privado Virtual
    - 5. Outras características do DPV: círculos, diagramas, talk
  - FTP público para acceso a arquivos e software
- Software
  - Adobe
    - 1. Condicións de uso do servizo de licenzas Adobe para educación
    - 2. Alta e acceso ós servizos de Adobe