

Problemas habituais no uso do espazo web

1. Os arquivos non se consiguen actualizar por FTP/SFTP

- Comprobe os datos de conexión FTP/SFTP que aparecen en <http://portal.webs.uvigo.es>, identificándose co usuario para o que se ten o espazo web (usuario@uvigo.es)
- Comprobe que dispón de espazo suficiente no servidor

2. Os arquivos subidos por FTP aparecen baleiros

- Pode que esté excedendo o espazo que ten asignado para o seu espazo web
- Comprobe o espazo de que dispón (cuota) en <http://portal.webs.uvigo.es>

Universidade de Vigo



Inicio Axuda

Desconectar (usuario)

| | |
|--|---|
| Inicio | |
| Datos do aloxamento | Condicions de Uso |
| Nome: Nome do Usuario | |
| Usuario: usuario@uvigo.es | Características principais |
| Espazo en disco: | 1. Pode <u>solicitar</u> o espazo calquera usuario cunha conta no dominio uvigo.es (contas do tipo usuario@uvigo.es) |
| Usado: 2.92 MB | 2. O usuario non ten por qué efectuar tarefas de mantemento fora da súa propia aplicación |
| Dispoñible: 17.08 MB | 3. Actualización automática do contorno (sistema operativo, intérprete de php, servidor web) e mantemento do mesmo por parte do ATIC |
| Total: 20 MB | 4. Require a responsabilidade por parte do usuario de manter actualizado o seu espazo web |
| Espazos web habilitados | 5. Non se garante o aillamento entre aplicacións aloxadas no mesmo servidor: |
| webs2.uvigo.es/usuario | 1. <i>En principio unhas aplicacións non verán os datos das demais</i> , pero dado que o contorno de execución é común non se pode garantir por completo este aillamento: as versións de software (php, servidor web, base de datos) e o software en execución (intérprete de php, servidor web, servidor de bases de datos) serán os mesmos. |
| Base de datos | 2. Limitacións no software dispoñible. |
| Base de datos: usuario | 3. Prestarase o servizo cunhas <i>versións de software comúns a todos os espazos web</i> e que se publicarán e manterán actualizadas nesta páxina. |
| Servidor: localhost.uvigo.es (127.0.0.1) | |
| Porto: 3306 TCP | |
| .. | |

3. O meu espazo web non aparece publicado

- En lugar do meu espazo (usuario.webs.uvigo.es) aparece a páxina do portal (portal.webs.uvigo.es). Isto se debe a que o seu usuario caducou e foi borrado. Isto non supón un borrado automático do espazo web, pero este deixa de estar publicado
 - Se advirte isto nun prazo de 3 meses despois da caducidade a web aínda é recuperable, debe
 - Solicitar a creación de novo do usuario e que se asocie ós datos xa existentes
 - Se tiña nomes adicionais (dominio.es, dominio.com) debe indicalo
 - Debe indicar o espazo que necesita para o espazo web
 - Compre que lea a conta asociada ó espazo web (usuario@uvigo.es) ou reenvíe os correos de esta conta a outra que sí lea, para recibir os avisos de:
 - Expiración do espazo web
 - Cambios nas versións de software (servidor web, PHP, bases de datos) do espazo web

4. A aplicación envía correos e estos non chegan a ningures

- Comprobe que os datos de configuración son correctos: [Envío de correo dende PHP](#)